

Prot. 4407/BB del 5 settembre 2013

**AVVISO PER INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'EVENTUALE AFFIDAMENTO
DIRETTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DI CUSTOMER SATISFACTION
NELL'AMBITO DEL PROGETTO REGIONALE "BUY VENETO 2013"
VENETO FOR YOU (10 ottobre 2013)
CUP J19G13000300009 – CIGZ6E0B5BF66**

- Richiamato l'art.125 del D.Lgs.163/2006 e successive modifiche;
- Richiamato il regolamento per l'acquisizione in economia di forniture di beni e servizi di Veneto Promozione S.c.p.A.;
- Ritenendo opportuno eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento;

Veneto Promozione S.c.p.A. (Via delle Industrie 19/D, 30175 Venezia Marghera), di seguito denominata Società,

AVVISA

che potrà procedere, a seguito della presente indagine di mercato, all'individuazione di un operatore economico per l'eventuale affidamento diretto del servizio di realizzazione di *customer satisfaction*, nell'ambito del progetto regionale Buy Veneto - Iniziativa *Veneto for you*, 12° *Workshop internazionale del turismo nel Veneto* (Venezia, 10 ottobre 2013).

1. PROCEDURA

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito della Società per consentire agli operatori interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare alla presente indagine. Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica né proposta contrattuale, ma viene pubblicato al solo fine di eseguire indagine di mercato a scopo puramente esplorativo e pertanto non vincola in alcun modo la Società, che potrà procedere tramite affidamento diretto al soggetto che sarà a suo insindacabile giudizio ritenuto idoneo.

La Società si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato per sopraggiunte ragioni senza che i soggetti possano vantare alcuna pretesa.

2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono rispondere al presente avviso gli operatori economici in possesso dei requisiti di idoneità generale di cui all'art. 38 del D.Lgs.163/2006.

I requisiti devono essere posseduti ed oggetto di dichiarazione, che deve essere resa secondo l'allegato **Modello A** (completo di copia fotostatica di documento di identità in corso di validità del firmatario).

3. OGGETTO

L'evento consiste in un workshop del turismo che si svolgerà nell'arco di una giornata a Venezia, presso l'Hotel Molino Stucky (Giudecca 810), il prossimo 10 ottobre (h. 8.30-18.30).

Si tratta di incontri individuali d'affari tra 500-600 operatori in rappresentanza di ca. 300 imprese turistiche

del Veneto (strutture ricettive, agenzie immobiliari, agenzie viaggio, servizi per il turismo) e 150 operatori internazionali (*tour operator*).

Il servizio ha per oggetto la realizzazione di un'indagine di *customer satisfaction*, attraverso la somministrazione di questionari mirati, rivolta:

- ai ca. 150 *tour operator*, rappresentanti della domanda turistica internazionale,
- alle ca. 300 imprese venete, rappresentanti dell'offerta turistica regionale.

I questionari devono prevedere 15-20 domande, atte ad analizzare:

- la qualità organizzativa dell'iniziativa in generale;
- la valutazione della giornata di workshop B2B;
- l'esito degli incontri realizzati dagli operatori coinvolti;
- le aspettative "ex ante" e le opinioni "ex post" maturate dagli operatori coinvolti.

Il servizio deve includere:

- a) Concezione e sviluppo di 1 questionario d'analisi in italiano per le imprese turistiche venete
- b) Concezione, sviluppo e traduzione in inglese, francese, tedesco di 1 questionario d'analisi per i TO esteri
- c) Realizzazione delle interviste mediante la somministrazione diretta in sede di evento (Venezia) dei questionari per almeno il 70% e per il restante 30% a mezzo telefono/mail/fax, tramite personale istruito per lo scopo
- d) Raccolta e successiva elaborazione dei dati emersi dai questionari
- e) Presentazione dell'analisi completa di commento
- f) Consegna della ricerca su supporto cartaceo e cd rom

4. TERMINI DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Il valore presunto della fornitura è di Euro 10.000 (IVA esclusa), comprensivo degli oneri di cui al punto 3., da a) a f), nonché dei costi telefonici, fax, trasferte, diarie, ecc. ed ogni altro onere necessario all'espletamento del servizio.

Inoltre, tutte le spese fiscali o di qualsiasi natura, sono a carico del contraente.

Non sarà ammessa la revisione in aumento dei prezzi contrattuali, salvo che per preventivo espresso accordo tra le parti a fronte dell'insorgere di specifiche ulteriori necessità. Voci di spesa non contemplate nel preventivo proposto non potranno in alcun modo essere sostenute e successivamente liquidate.

5. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

I soggetti interessati dovranno far pervenire la propria proposta **entro e non oltre GIOVEDI' 12 SETTEMBRE 2013 alle ore 12.00** a Veneto Promozione S.c.p.A, per posta A/R (o altro vettore): Via delle Industrie 19/D, 30175 Venezia Marghera, oppure via e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: venetopromozione@legalmail.it, oppure via fax: 0412526210.

La proposta dovrà includere:

- offerta formulata secondo il Modello C allegato, con indicazione dell'importo Iva esclusa ed ogni altro onere incluso, che costituisce proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c.;
- dichiarazioni di cui al Modello A allegato;
- relazione descrittiva del servizio proposto;

- *Curriculum* della società con l'indicazione delle esperienze pregresse nella fornitura del servizio di cui all'oggetto.

L'operatore economico si impegna a mantenere ferma la proposta come formulata per i 30 gg. successivi alla scadenza del termine per la presentazione dell'offerta.

La documentazione pervenuta oltre il predetto termine del 12 settembre 2013 non verrà presa in considerazione.

Si precisa che gli uffici di Veneto Promozione sono aperti al pubblico dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle 18.00 e il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E MODALITA' DI SELEZIONE

L'eventuale aggiudicazione della fornitura sarà effettuata con affidamento diretto ai sensi dell'art.125 del D.Lgs. 163/20106, comma 11 ultimo capoverso. L'operatore con cui convenzionarsi sarà individuato ad insindacabile giudizio del Responsabile del procedimento.

Il Responsabile del procedimento, nel rispetto del principio della parità di trattamento, potrà chiedere ai concorrenti di produrre documenti supplementari, di fornire chiarimenti, anche attraverso colloqui, riguardo ai documenti presentati.

L'esito del presente procedimento sarà comunicato a mezzo fax o e-mail agli operatori che avranno inviato un'offerta valida.

7. PAGAMENTI E MODALITA' DI FATTURAZIONE

Il soggetto aggiudicatario dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 recante "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" e s.m.i. Tali obblighi devono essere previsti anche nei contratti e relativi pagamenti, nei confronti dei subappaltatori e subcontraenti.

La liquidazione del documento di spesa sarà effettuata previa acquisizione da parte della Società, con esito favorevole, del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) del soggetto aggiudicatario ed a condizione che la fornitura sia conforme a quanto stabilito in sede contrattuale.

Il pagamento sarà effettuato a seguito di presentazione di regolare fattura a 30 gg. data fattura f.m., da intestare e inviare a: VENETO PROMOZIONE S.c.p.A, Via delle Industrie, 19/d - 30175 VENEZIA MARGHERA, P.IVA / C.F. / N. Iscrizione R.I. Venezia 04064180278, e riportante la seguente indicazione: Buy Veneto - Veneto for you - Customer Satisfaction – CUP J19G13000300009 – CIGZ6E0B5BF66).

La decorrenza dei termini di pagamento sarà interrotta nei casi in cui si verifichino contestazioni, da comunicarsi per iscritto da parte di questa Società.

8. CHIARIMENTI

Ulteriori informazioni possono essere richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: direzione@venetopromozione.it specificando nell'oggetto dell'e-mail la seguente dicitura "AVVISO per indagine di mercato – Buy Veneto: customer satisfaction" o contattando gli uffici dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle 18.00 e il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00 al numero telefonico: 041 2526211.

9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento è il Responsabile dell'Area Amministrazione e Affari Generali di Veneto Promozione.

10. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati, gli elementi ed ogni informazione acquisita nell'ambito della presente procedura saranno utilizzati solo ed esclusivamente ai fini del procedimento in questione. A tal fine Veneto Promozione si impegna a mantenere la riservatezza e a garantire l'assoluta sicurezza dei medesimi, anche in sede di trattamento con sistemi automatici e manuali.

Il trattamento dei dati forniti dai partecipanti nel corso della presente procedura o, comunque, acquisiti dalla stazione appaltante, si svolgerà in conformità delle prescrizioni di cui al combinato disposto degli artt. 7 e 13 del D. Lgs. n. 196/2003.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 appena richiamato, si informa che il Responsabile del trattamento dei dati personali è la sig.ra Edy Rubinato (tel. 0412526220 - fax 0412526210 - e-mail direzione@venetopromozione.it).

11. FORO COMPETENTE

Qualunque controversia relativa alla procedura di affidamento è di esclusiva competenza del giudice amministrativo, comprese quelle risarcitorie, relative alla procedura di affidamento dei lavori, servizi e forniture. La giurisdizione esclusiva si estende alla dichiarazione di inefficacia del contratto a seguito di annullamento dell'aggiudicazione ed alle sanzioni alternative.

Dopo la sottoscrizione del contratto, per qualsiasi controversia inerente il contratto, che non possa venire risolta in via amichevole, sarà competente il Foro di Venezia con rinuncia di qualsiasi altro.

Si allegano al presente avviso, per farne parte integrante e sostanziale, la dichiarazione di possesso dei requisiti di partecipazione, Modello A, e il Modello C.

Venezia, 5 settembre 2013

Edy Rubinato
Responsabile Direzione Operativa
Area Amministrazione e Affari Generali

Allegati: Modello A
Modello C